Formular de retur conform OUG 34/2014

1. Date client

Nume și prenume: _____

Adresă: _____

Telefon: _____ E-mail_____

2. Date comandă

Număr comandă: _____

Data achiziției: __ / __ / _____

3. Produs returnat

_____

4. Motiv retur (bifați opțiunea):

☐ Produs neconform (defect)

☐ Mărime nepotrivită

☐ Nu corespunde descrierii/pozei

☐ Alt motiv: _____

5. Opțiune client:

☐ Schimb cu alt produs

☐ Rambursare contravaloare

6. Date rambursare (dacă e cazul):

Cont IBAN: _____

Titular cont: _____

Declar pe propria răspundere că produsul returnat nu prezintă urme de purtare și se află în ambalajul original.

Data: __ / __ / _____

Semnătura: _____